**۱.نقش های سیستم:**

* دانش آموز
* مشاور
* ادمین

**۲. فرآیندها:**

۱.۲.ایجاد حساب کاربری دانش آموز:

* دانش آموز با وارد کردن اطلاعات شخصی شامل نام و نام خانوادگی، کد ملی، شهر محل سکونت، نام مدرسه و ایمیل در سیستم درخواست ایجاد حساب کاربری میدهد.
* پس از احراز هویت دانش آموز، یک پیام تاییدیه ایجاد حساب به ایمیل وی فرستاده میشود.
* پس از آن دانش آموز از طریق لینک فرستاده شده در ایمیل وارد حساب کاربری خود میشود.
* پس از آن دانش آموز میتواند اطلاعات تکمیلی مانند رمز عبور، نام آزمون هایی که در آن ها شرکت میکند، معدل کل و... را به حساب خود اضافه کند.

۲.۲.ایجاد حساب کاربری مشاور:

* مشاور با وارد کردن اطلاعاتی مانند نام و نام خانوادگی، فایل اسکن شده ی مدارک تحصیلی، فایل اسکن شده ی مجوز مشاوره و... در سیستم درخواست ایجاد حساب کاربری میدهد.
* پس از احراز هویت مشاور، یک پیام تاییدیه ایجاد حساب به ایمیل وی فرستاده میشود.
* پس از آن مشاور از طریق لینک فرستاده شده در ایمیل وارد حساب کاربری خود میشود.
* پس از آن مشاور میتواند اطلاعات تکمیلی مانند رمز عبور، هزینه ی مشاوره به ازای یک سال تحصیلی و... را به حساب خود اضافه کند.

۳.۲.جستجوی مشاور:

* اگر دانش آموز مشاور خاصی را مد نظر داشته باشد، آنگاه با وارد کردن نام وی در فیلد جستجو می تواند اطلاعات مربوط به او مثل هزینه ی مشاوره به ازای یک سال تحصیلی، مدارک تحصیلی مشاور، امتیاز وی در سیستم،نظرات ثبت شده در مورد وی و... را مشاهده کند.
* دانش آموز می تواند بر اساس فیلتر های سیستم مانند امتیاز مشاور در سیستم، هزینه ی مشاور و... به لیست مشاوران دسترسی داشته باشد.

۴.۲.نهایی کردن انتخاب مشاور:

* پس از انتخاب مشاور توسط دانش آموز یک درخواست برای مشاور ارسال می شود.
* در این مرحله مشاور می تواند درخواست ارسال شده را تایید یا رد کند.
* در صورت رد شدن درخواست توسط مشاور، دانش آموز پیامی مبتنی بر رد درخواست، دریافت میکند.
* در صورت تایید درخواست توسط مشاور، دانش آموز پیامی مبتنی بر قبول درخواست، دریافت میکند.
* در این مرحله دانش آموز باید هزینه ی مشاوره این جلسه را از طریق درگاه اینترنتی پرداخت کند.

۵.۲.برگزاری جلسات مشاوره به صورت آنلاین:

* ۲۴ ساعت قبل از برگزاری هر جلسه، طرفین مشاوره اعلانی مبتنی بر یادآوری جلسه دریافت میکنند.
* در ساعت مقرر برای هر جلسه طرفین جلسه باید آنلاین باشند.
* طرفین جلسه از طریق ارسال پیام (متنی، صوتی و یا تصویری) با یکدیگر ارتباط برقرار میکنند.
* در صورت عدم آنلاین بودن مشاور در ساعت های مقرر برای جلسه، سیستم به صورت خودکار یک جلسه ی دیگر برای دانش آموز و مشاور تنظیم میکند. به علاوه امتیاز مشاور در سیستم کاهش می یابد.

۲.۶.ارزیابی مشاور:

* دانش آموز پس از برگزاری جلسه می تواند به مشاور خود امتیاز دهد.
* دانش آموز پس از برگزاری جلسه میتواند نظر خود در مورد مشاور را در قالب متن در سیستم ثبت کند.